

CFO-bestuurder Stephan van de Ven over CAO, Arbo en pensioenen

Apothekersassistent: 'bijna Melkertbaan'

CFO-MAGAZINE, mrt. 1997
p. 6 & 7.

"Ik krijg regelmatig te horen dat assistenten maar 4 uur vergoed krijgen wanneer zij voor aanwezigheidsdienst 8 uur lang op hun post zijn", zegt Van de Ven. "Omdat zij in een nachtdienst soms maar twee maal achter de balie staan, willen enkele apotheker-eigenaren hooguit de helft van de gewerkte uren vergoeden."

Verantwoording bij fouten

"Daar komt bij dat indien er fouten worden gemaakt, de assistenten daar zelf verantwoording voor dragen. Want 's nachts is er meestal geen tweede controle-assistente aanwezig, terwijl er officieel volgens de CAO 2 farmaceutisch gediplomeerden dienst moeten doen. De CAO-partijen hebben afgesproken

"Soms zijn apothekersassistenten 24 uur lang in touw," opent Stephan J.C. van de Ven het gesprek. "Zo'n 24-uursdienst komt in sommige apotheken vier maal per jaar voor, wanneer zij (vervangings-)dienst hebben. Als er in zo'n situatie fouten worden gemaakt, krijgen assistentes het op hun brood. Dat vind ik onacceptabel." Stephan van de Ven behartigt als CFO-bestuurder de belangen van bijna 11.000 apothekerassistenten. Momenteel onderhandelt hij over de CAO met de KNMP (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering van de Pharmacie) namens zo'n 600 CFO-leden. Van de Ven gaat in op de werktijden, de salarissen, de pensioenregeling en de veiligheid van de apothekersassistenten.

een werkgroep in te stellen om deze misstanden uit de weg te ruimen en de Nieuwe Arbeidstijden Wet te helpen invoeren. De werkgroep moet met concrete voorstellen komen om deze problemen op te lossen".

'Melkert-iaans'

"De beloning van assistenten ligt erg laag. Beginnende assistenten verdienen 2.250 gulden bruto per maand. Dat loon ligt maar 30 gulden hoger dan het minimumloon en vormt dus geen aanmoediging om voor dit beroep te kiezen. Bovendien bestaat er weinig ruimte voor loonsverbetering. Want na 12 jaar hard werken en het behalen van de nodige studiepunten kunnen deze werkneemsters hooguit 1.800 gulden bruto meer gaan verdienen. Daarna is het afgelopen met de kans op positieve verbetering. De meeste assistenten zijn immers niet in de gelegenheid om voor een ander beroep te kiezen. Dat perspectief gekoppeld aan de lage betaling maakt het beroep niet erg aantrekkelijk. Alleen doktersassistenten verdienen minder. De beloning ligt zelfs de eerste jaren nauwelijks hoger dan bij een Melkert-baan. Een schande als je bedenkt dat veel gevestigde apothekers zo rond de 500.000 gulden per jaar verdienen".

Overwerk en lonen

"Veel werkgevers voeren de regeling om al dan niet een extra toeslag te geven voor het werken op zaterda-

gen, verkeerd uit. Bij de vorige CAO is een 36-urige werkweek overeengekomen. Assistenten die hun werkuren volgens de arbeidsovereenkomst in de week werken, hebben recht op een toeslag indien zij zaterdags ook dienst doen. Apothekers vergoeden die uren op zaterdag vaak niet met een onregelmatigheidstoeslag van 25%. Volgens hen vallen die uren onder de 36-urige werkweek. Misplaatste zuinigheid, want op termijn neemt de motivatie van het personeel af. Uiteindelijk snijden werkgevers zichzelf daarmee in de vingers".

36-urige werkweek

Van de Ven neemt een slokje koffie en vervolgt: "Vanwege het invoeren van een 36-urige werkweek hadden veel werkgevers eigenlijk nieuwe medewerkers moeten aanstellen. Dat is echter vaak niet gebeurd. Dus alhoewel de invoering van een 36-urige werkweek een loontoeslag van 5,4% betekende, blijkt nu dat apothekers 2,8% minder aan salarissen uitbetalen dan afgelopen jaar. Dus werkgevers zijn er zelfs beter van geworden."

Taakverzwaring

"Feitelijk betekent de invoering van een 36-urige werkweek dus een taakverzwaring voor de medewerkers, doordat er geen volledige herbezetting plaatsvond. Zij moeten in minder uren hetzelfde werk blijven doen. Doordat veel assistenten in deeltijd werken, hebben zij slechts

Apotheken

In de openbare apotheken werkten in 1994 14.855 personen, waaronder 1513 apotheker-eigenaren, 729 tweede apothekers, 10.630 assistenten en 1983 overige medewerkers. Van de assistenten zijn er zo'n 3000 lid van een vakbond, zoals de Dienstenbond FNV of de CFO. De korte-termijnverwachting is dat het aantal banen zal dalen vanwege de verminderde winstgevendheid van de apotheken, mede als gevolg van de prijzenwet en de bevrozing van het tarief. Op lange termijn zal een positief imago voor de openbare farmacie van groot belang zijn vanwege de toenemende concurrentie door postorderfarmacie, leveringen van ziekenhuisapotheken en de opzet van een Europese logistiek en distributie. Die positieve uitstraling dient ook om de aantrekkelijkheid van het werken in een openbare apotheken te versterken. Door de 'ontgroening' zal er in de komende jaren slag worden geleverd om in vacatures te blijven voorzien. De aantrekkelijkheid van het beroep van apothekersassistent dient te worden vergroot onder meer door het creëren van goede arbeidsomstandigheden. Kwalitatief goede en veilige arbeidsplaatsen, waarin ruimte voor individuele verantwoordelijkheden bestaat, met meer nadruk op communicatie en voorlichting van patiënten.



recht op een klein pensioen", vervolgt Van de Ven. "Maar omdat het PMA (Pensioenfonds Medewerkers Apotheken) de laatste jaren goede beleggingsresultaten behaalde, konden wij het 'gat' repareren dat voor nabestaanden ontstond als gevolg van de nieuwe ANW (Algemene Nabestaanden Wet). Daarnaast repareerden wij de WAO-regelgeving, zodat bij arbeidsongeschiktheid recht op een hogere uitkering ontstaat.

Seniorenregeling

"Ook beschikken wij over een 'luxe' senioren-regeling. Dankzij het VUT-fonds (Vroegtijdige UitTreding) kunnen werknemers vanaf 50 jaar minder uren per week gaan werken tot een minimum van 16 uur per week voor 59-jarigen. Zij ontvangen dan toch voor 100% hun salaris."

Verdere reparatie

"In de komende maanden willen wij de pensioenen verder repareren. Want nu hebben werknemers, als ze een aantal jaren full-time moeder zijn geweest, een gebroken carrière achter de rug. En dat is direct merk-

baar in hun uiteindelijke pensioen uitkering. Ik raad assistenten aan om de veranderingen in de regelgeving van het pensioenfonds nauwlettend te volgen. Daar kun je niet vroeg genoeg mee beginnen. Want momenteel moeten meer dan een half miljoen vrouwen boven de 65 jaar alleen van een karig AOW-tje zien rond te komen. Vergeet ook niet dat de AOW de laatste 10 jaar maar liefst 15% in koopkracht is gedaald. Bovendien staat de betaalbaarheid van de AOW op termijn ter discussie. Reden genoeg dus om nieuwe regelingen zoveel mogelijk in overeenstemming met de wensen van de assistenten te maken."

Arbo

"Onlangs vertelde mij een assistente, dat zij met zuren en brandbare materialen moest werken, zonder dat er een douche-gelegenheid bestond," vertelt Van de Ven. "Uit navraag bij onze leden blijken er veel klachten over de arbeidsomstandigheden te bestaan. Dat werd onlangs nog eens bevestigd door een voorlopig Avios-onderzoek. Daaruit bleek dat veel apothekers de Arbo-wetgeving

onvoldoende naleven. Wij willen als CFO dit onderwerp dan ook breed aanpakken. Vooral de aanwezigheid van een bedrijfshulpverleningsplan en maatregelen op het gebied van de veiligheid vinden wij heel belangrijk."

Seksuele intimidatie

"Ook denken wij dat er meer aandacht moet komen voor seksuele intimidatie en agressie. Vanwege het draaien van avond- en nachtdiensten en de afhankelijke positie van werknemers, zou de gelegenheid zich gemakkelijk kunnen voordoen. Om meer klachten op het spoor te komen en vanwege de herbezettingproblematiek, stelt de CFO voor om consulenten aan te stellen. Die zouden met de assistenten over deze problemen moeten overleggen."

Bang voor gevolgen

"Want in de huidige situatie durven veel assistenten hun mond niet open te doen. Zij zijn bang voor nare gevolgen, die hen persoonlijk zouden kunnen treffen. Deze kwesties op het gebied van de arbeidsvoorwaarden acht ik voor assistenten van groot belang. Daar zal ik niet gemakkelijk een halfbakken compromis over afsluiten."

Binnen de sector apotheken werken veel parttimers (foto Ton Borsboom)

Veel klachten in apotheken over arbeidsomstandigheden

LUCAS VAN DER HOEVEN